

## Všeobecné obchodní podmínky

### Článek I.

#### Úvodní ustanovení

- (1) Obchodní společnost DiPSAVE s.r.o., se sídlem Poličanská 1487, Újezd nad Lesy, 190 16, Praha 9, zapsaná v Obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 297363, vydává v souladu s §1751 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP").

### Článek II.

#### Smluvní strany

- (1) **Zhotovitel:** DiPSAVE s.r.o., se sídlem Poličanská 1487, Újezd nad Lesy, 190 16, Praha 9, zapsaná v Obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 297363
- (2) **Objednatel:** právnická nebo fyzická osoba, která po seznámení se s těmito VOP a platným Ceníkem doručí v elektronické nebo písemné formě Zhotoviteli závaznou objednávku služeb, nebo se Zhotovitelem uzavře Servisní smlouvu.

### Článek III.

#### Základní pojmy a jejich vymezení

- (1) **Dílem** se rozumí taková činnost pracovníků Zhotovitele, jejímž výsledkem je softwarový a/nebo hardwarový produkt podle předem smluvených požadavků mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Dokument o činnostech provedených v rámci Díla se nazývá Deník.
- (2) **Servisním zásahem** se rozumí taková činnost pracovníků Zhotovitele, jejímž účelem je opětovné uvedení zařízení Objednatele do provozuschopného stavu. Jedná se o krátkodobou činnost v rádech hodin až několika málo dní. Dokument o činnostech provedených v Servisním zásahu se nazývá Výkaz.
- (3) **Výkazem** se rozumí dokument, ve kterém jsou zaznamenány provedené činnosti pracovníka Zhotovitele a případný použitý materiál potřebný pro úspěšné dokončení Servisního zásahu. Výkaz je používán pro menší rozsahy činností a pro evidenci jednorázových činností pro Objednatele. Pokud pro Objednatele nebyla vytvořena individuální cenová nabídka, je Výkaz současně zdrojem informací pro výpočet konečné ceny Servisní činnosti. Výkazy jsou vyhotovovány a zasílány v elektronické formě (formát PDF). Na vyžádání je možné Výkaz předat v tištěné formě.
- (4) **Deníkem** se rozumí dokument, ve kterém jsou zaznamenány provedené činnosti pracovníka Zhotovitele a případný použitý materiál potřebný pro vytvoření Díla nebo úspěšné dokončení Servisního zásahu. Deník je používán pro větší rozsahy činností, pro evidenci dlouhodobých činností pro Objednatele a smluvních činností pro Objednatele. Pokud pro Objednatele nebyla vytvořena individuální cenová nabídka, je Deník současně zdrojem informací pro výpočet konečné ceny Díla. Deníky jsou vyhotovovány a zasílány v elektronické formě (formát PDF). Na vyžádání je možné Deník předat v tištěné formě.
- (5) **Předávacím protokolem** se rozumí dokument, jehož podpisem Objednatel potvrzuje, že Dílo bylo dokončeno v souladu s předem smluvenými požadavky Objednatele (viz VOP, Článek IV., odstavec 15). Pro účely Servisního zásahu, nebo smluvních dlouhodobých činností vedených v Deníku činností mohou nahradit Předávací protokol dokumenty Výkaz činnosti a Deník činností, pokud ve zmíněných dokumentech bude uvedena informace o ukončení a výsledku zkušebního provozu včetně případných drobných neshod a způsobu jejich následného vyřešení.
- (6) **Portálem** se rozumí internetová aplikace společnosti DiPSAVE s.r.o., jejímž účelem je zjednodušení komunikace Zhotovitele s Objednateli, včetně evidence provedených činností a vystavených faktur. Objednatel má právo požádat o poskytnutí přístupu do Portálu pro své pracovníky. Objednatel má právo určit úroveň přihlášení svých pracovníků do Portálu a tím určit množství informací jim zobrazených. Adresa portálu a přihlašovací údaje budou zaslány Objednateli po provedení registrace Zhotovitelem.
- (7) **Pracovní doba** Zhotovitele je stanovena na všední dny (pondělí až pátek mimo Dny pracovního klidu, dle Zákona č. 245/2000 Sb.) v době od 7:30 do 16:00 SEČ.
- (8) **Vzdálenou asistencí** se rozumí taková činnost pracovníka Zhotovitele, kdy tento pracovník není fyzicky přítomen v místě výkonu činnosti určeného Objednatelem. Tato činnost je zpravidla prováděna jako telefonická asistence pracovníka Zhotovitele pracovníkům Objednatele a/nebo za použití vzdálené správy (vzdáleného elektronického propojení počítače pracovníka umístěného fyzicky mimo prostory Objednatele se zařízením Objednatele).
- (9) **Režim Expres** je takový Servisní zásah, který není poskytnut v rámci platné Servisní smlouvy mezi Zhotovitelem a Objednatelem. Tento zásah plní následující podmínky: Objednávka Servisního zásahu Objednatelem a zahájení výkonu činnosti pracovníka Zhotovitele v rámci tohoto Servisního zásahu vznikly ve stejný kalendářní den, v případě podání Objednávky během víkendu, nebo ve Dnech pracovního klidu, je režim Expres platný po celou dobu trvání víkendu a/nebo Dnů pracovního klidu po sobě jdoucích.

**Článek IV.**  
**Podmínky provedení Díla**

Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí následující podmínky provedení Díla:

**Obecně platné pro Zhotovitele**

- (1) Určí osoby, oprávněné k obchodně-technickému jednání ve věcech Díla a zodpovědné za vzájemnou informovanost smluvních stran.
- (2) Zhotoví Dílo s použitím smluvených komponent, podkladů a technické pomoci, poskytnutých ve smluvených termínech s Objednatelem a nezbytných pro realizaci Díla.
- (3) V případě podstatné a nepředvídatelné změny okolností na sebe nepřebírá nebezpečí z této změny okolností plynoucí.
- (4) Při realizaci Díla bude postupovat v souladu s platnou dokumentací, pokyny Objednatele a s platnými právními předpisy tak, aby předané Dílo bylo za podmínek obvyklého a Zhotovitelem určeného použití bezpečné a splňovalo všechny zákonné požadavky a požadavky Objednatele.
- (5) V případě, že v průběhu realizace Díla dojde ke změně požadavků Objednatele na Dílo, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat veškeré náklady, se změnou spojené, Objednateli. Zároveň je Zhotovitel povinen Objednateli tyto náklady doložit.
- (6) Na základě žádosti Objednatele je povinen doložit svoji způsobilost a splnění zákonných povinností předložením požadovaných dokladů.
- (7) Zavazuje se dodržovat požární, bezpečnostní, hygienické a ekologické předpisy a pokyny, platné v místě provádění Díla, z nichž byl prokazatelně proškolen. Současně se zavazuje hradit škody, způsobené nedodržením těchto předpisů a pokynů.
- (8) Zodpovídá za škody, jím prokazatelně způsobené, při realizaci Díla nebo v souvislosti s touto realizací.
- (9) Pokud Objednatel neumožní Zhotoviteli provádět činnosti v běžné pracovní době, pak je Zhotovitel oprávněn činnosti mimo pracovní dobu a o víkendu a státních svátcích účtovat s 25% (mimo pracovní dobu), resp. 50% (sobota, neděle a státní svátky) navýšením.
- (10) Je povinen vést Deník nebo Výkaz jako doklad o průběhu realizace Díla, o činnostech prováděných mimo běžnou pracovní dobu, o provedených školeních obsluhy (vždy), údržby (dle požadavku Objednatele) a zkouškách. Záznamy je nutno potvrdit pověřenými zástupci zúčastněných stran. Objednateli bude předána, nebo zaslána elektronicky kopie tohoto dokladu.
- (11) Proškolí obsluhu zařízení v souladu s uživatelským návodem. Podle požadavků Objednatele provede školení údržby. Dokladem o školení je zápis v Deníku nebo Výkazu (datum školení, jména a podpisy školitele a školených pracovníků Objednatele), případně bude vyhotoven samostatný dokument Záznam o provedeném zaškolení, kde bude uveden rozsah školení, doba trvání a jmenný seznam účastníků s podpisy účastníků.
- (12) Zajistí uvádění Díla do provozu, přípravu a provedení provozní zkoušky za použití dohodnutého provozního materiálu, energie a paliva i potřebného počtu kvalifikovaných provozních zaměstnanců, poskytnutých bezplatně Objednatelem. Zároveň se zavazuje ke snaze minimalizovat veškeré náklady spojené s provedením provozní zkoušky. Úspěšná krátkodobá provozní zkouška (1-8 hodin) je podmínkou zahájení zkušebního provozu.
- (13) Délka zkušebního provozu je určena ve Smlouvě o Díle, maximálně však 4 týdny. Pokud z důvodů, nezaviněných Zhotovitelem, je zkušební provoz delší než 4 týdny, je Zhotovitel oprávněn vystavit zálohovou fakturu ve výši smluvní ceny Díla včetně DPH.
- (14) Po úspěšném zkušebním provozu připraví Předávací protokol. Součástí Předávacího protokolu mohou být drobné neshody oproti smluveným požadavkům Objednatele, které však samy o sobě, ani ve spojení s jinými, neohrožují bezpečnost a ochranu zdraví uživatele Díla a nejsou v rozporu se zadáním Objednatele. V tomto případě musí být vždy specifikovány veškeré zjištěné drobné neshody a přijatá opatření k odstranění těchto drobných neshod a uveden termín realizace těchto opatření. Zhotovitel je povinen tyto drobné neshody odstranit prokazatelným způsobem.
- (15) Před podpisem Předávacího protokolu Objednatelem je povinen Objednateli předat předem smluvené dokumenty pro předávané Dílo v předem smluveném rozsahu a podobě (elektronicky, vytištěné).

**Obecně platné pro Objednatele**

- (16) Určí osoby, oprávněné k obchodně-technickému jednání ve věcech Díla a zodpovědné za vzájemnou informovanost smluvních stran.
- (17) V dohodnutých termínech poskytne Zhotoviteli vymezené komponenty, podklady a technickou pomoc, nezbytné pro realizaci Díla.
- (18) Předá dodavateli protokol s určením vnějších vlivů v místě instalace dodávaného Díla. Pokud se tak nestane, bude celé zařízení projektováno pro prostory normální dle ČSN 33 2000-5-51 ED.3+Z1+Z2 .
- (19) Zajistí pro zaměstnance Zhotovitele vstup a vjezd vozidel s materiálem do areálu Objednatele.
- (20) Odevzdá staveniště připravené tak, aby Zhotovitel na něm mohl začít s pracemi v souladu s projektem a s podmínkami realizace Díla.
- (21) Zabezpečí na vlastní náklady hlídání staveniště. Na staveniště mohou vstupovat pouze osoby, pověřené Objednatelem a oprávnění zástupci Zhotovitele.
- (22) Odpovídá za to, že řádný průběh prací Zhotovitele nebude rušen zásahy třetích osob. V případě nezbytně nutných zásahů musí být Zhotovitel předem informován.
- (23) Pokud dojde z rozhodnutí Objednatele k dočasnému přerušení realizace Díla, jsou smluvní strany povinny začátek i konec přerušení realizace Díla zaznamenat oboustranně podepsanými zápisy. Termín předání Díla je pak posunut o délku trvání přerušení realizace.
- (24) V případě, že v průběhu realizace Díla změní Objednatel své požadavky na Dílo, je Objednatel povinen uhradit veškeré náklady, se změnou spojené, Zhotoviteli. Zároveň je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli doložení těchto nákladů.
- (25) Je oprávněn požadovat na Zhotoviteli doložení způsobilosti a splnění zákonných povinností.
- (26) Proškolí pracovníky Zhotovitele z požárních, bezpečnostních, hygienických a ekologických předpisů a pokynů, platných v místě provádění Díla. O školení provede zápis ve dvojím vyhotovení, z nichž jedno předá zástupci Zhotovitele.
- (27) Poskytne Zhotoviteli v místě provádění Díla bezplatně uzamykatelnou místnost či skříň pro nářadí, součástky a osobní věci zaměstnanců Zhotovitele, případně třetích osob pověřených Zhotovitelem.
- (28) Odpovídá za případné škody a ztráty na majetku Zhotovitele, případně třetích osob pověřených Zhotovitelem, pokud je tento majetek uložen v prostorách určených Objednatelem.
- (29) Poskytne Zhotoviteli bezplatně dohodnuté provozní materiály, energie a paliva i potřebný počet kvalifikovaných provozních zaměstnanců pro dobu uvádění Díla do provozu a k přípravě a provedení provozní zkoušky. Výrobky, vyrobené při provozní zkoušce, patří Objednateli.
- (30) Prostřednictvím určené osoby neprodleně informuje Zhotovitele o všech případných problémech v průběhu zkušebního provozu.
- (31) Odpovídá za to, že v případě problému, ohrožujícího bezpečnost a ochranu zdraví Objednatele nebo materiální hodnoty, nebude zkušební provoz pokračovat.

**Článek V.  
Cena Díla**

- (1) Pro účely určení ceny Díla je vytvořen Ceník činností pro aktuální kalendářní rok.
- (2) Aktualizace Ceníku pro následující kalendářní rok je prováděna 1 měsíc před koncem aktuálního kalendářního roku, v případě nutné úpravy si Zhotovitel vyhrazuje právo provést v aktuálním kalendářním roce zvláštní aktualizace ceníku, jejichž pořadí určuje číslo verze. Aktuální ceník je ke stažení na webových stránkách Zhotovitele ([dipsave.cz](http://dipsave.cz)) a bude zasílán stávajícím Objednatelům elektronickou korespondencí. Výjimky z Ceníku jsou řešeny individuální cenovou nabídkou.
- (3) Cena Díla v případě individuální cenové nabídky je stanovena v souladu s § 2622 zákona č.89/2012 na základě rozpočtu s výhradou jeho neúplnosti a nezávaznosti.
- (4) Cena Díla, na které nebyla vytvořena individuální cenová nabídka, bude vypočtena z cen uvedených v platném Ceníku a z údajů uvedených ve Výkazu činnosti nebo Deníku činností.
- (5) Navýšení ceny služeb uvedené v Ceníku platí v případě, že práce mimo pracovní dobu (+ So, Ne, Sv) byla vyžádána Objednatelem, nebo v případě, že čas potřebný k vyřešení záležitosti přesáhl běžnou pracovní dobu. V případě, že se Objednatel prokazatelně dohodl s pracovníkem Zhotovitele na práci mimo běžnou pracovní dobu bez nároku na navýšení za práci mimo pracovní dobu, toto navýšení nebude účtováno. Jako důkaz o uskutečněné dohodě je brána v potaz elektronická korespondence, Výkaz nebo záznam v Deníku bez zatržené položky Mimopracovní doba.
- (6) V případě, že je požadována služba v režimu Expres na mimopracovní dobu, navýšení uvedené v Ceníku se počítají. V pracovní dny toto navýšení může dosáhnout 75% v případě práce mimo pracovní dobu. Maximální navýšení může činit 100%, a to v případě Expres + mimopracovní dny (Sobota, Neděle, Státní svátek, Státem uznaný den pracovního klidu).
- (7) Úctovaná vzdálenost a Ztrátový čas na cestě odpovídá skutečně ujeté vzdálenosti pracovníka Zhotovitele z místa výkonu práce určeného Zhotovitelem (Zaměstnavatelem) do místa výkonu práce určeného Objednatelem. Pro účely smluvních činností budou cena jízdného a ztrátový čas uvedeny v cenové nabídce jako samostatné položky.
- (8) V případě individuální cenové nabídky se Zhotovitel může domáhat přiměřeného zvýšení ceny, objeví-li se při provádění Díla potřeba činnosti či výkonů do Díla nezahrnutých, pod podmínkou, že tyto činnosti či výkony nebyly předvídatelné.
- (9) V případě individuální cenové nabídky se Zhotovitel může domáhat přiměřeného zvýšení ceny také v případě, pokud účelně vynaložené náklady při realizaci Díla nevyhnutelně převýšily náklady nezahrnuté do rozpočtu.
- (10) V případě individuální cenové nabídky je Zhotovitel povinen oznámit Objednateli nutnost překročení rozpočtované částky a výši požadovaného zvýšení ceny bez zbytečného odkladu poté, kdy se při realizaci Díla prokázala jeho nevyhnutelnost.

**Článek VI.**

**Odstoupení od realizace Díla**

- (1) Pokud požaduje Zhotovitel navýšení ceny Díla o více než 10%, může Objednatel od realizace Díla bez zbytečného odkladu odstoupit. Je však povinen Zhotoviteli nahradit část ceny odpovídající rozsahu částečně provedeného Díla.
- (2) Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od realizace Díla v případě, že na majetek druhé smluvní strany je podán návrh na prohlášení konkursu nebo tato strana vstoupí do likvidace.
- (3) Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od realizace Díla také tehdy, jestliže druhá strana závažným způsobem porušuje povinnosti z tohoto obchodního případu vyplývající.

**Závažné porušení povinností ze strany Zhotovitele**

- (4) Realizace Díla v rozporu se zákonnými předpisy způsobem, ohrožujícím bezpečnost a ochranu zdraví uživatele a v rozporu s pokyny Objednatele.

**Závažné porušení povinností ze strany Objednatele**

- (5) Situace, kdy Objednatel svou činností neumožní bez předchozího ujednání plnit Zhotoviteli předmět Díla.

**Článek VII.**

**Majetková práva k předmětu Díla**

- (1) V rámci smluvní ceny Díla je nedílnou součástí dodávky kompletní průvodní dokumentace standardní struktury:
  - Programy potřebné pro funkci zařízení Objednatele
  - Návod a manuály výrobců použitých komponent (pouze na médiích dodaných výrobcem komponent)
  - Návod k obsluze a údržbě dle povahy Díla
- (2) Součástí dodávky standardně není tato dokumentace:
  - Zdrojové programy
- (3) Objednatel může pro své potřeby požádat o nadstandardní dokumentaci, ale za úhradu nad rámec smluvní ceny Díla. Cenu nadstandardní dokumentace stanoví Zhotovitel individuálně s ohledem na charakter dodávky.
- (4) Nebezpečí škody přechází na Objednatele po splnění fyzické dodávky. Dokladem tohoto splnění je buď Předávací protokol, nebo zápis ve Výkazu činnosti nebo Deníku činností, opatřený datem a podpisy zástupců zúčastněných stran.
- (5) Vlastnické právo k předmětu Díla přechází na Objednatele po úplném zaplacení smluvní ceny. Rozhodujícím datem zaplacení je ten, kdy je částka připsána na účet Zhotovitele.

**Článek VIII.**

**Sankce**


- (1) Pokud Objednatel neplní sjednané platební podmínky, je Zhotovitel oprávněn přerušit provádění Díla, aniž to znamená porušení jeho povinností.
- (2) Pokud není výslovně uvedeno jinak, má Zhotovitel při nesplnění termínu splatnosti faktur Objednatelem právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,5 % denně z dlužné částky za každý den prodlení.
- (3) Pokud není výslovně uvedeno jinak, má Objednatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % denně, max. však 15% ze smluvní ceny Díla, v případě nedodržení dodací lhůty zaviněné prokazatelně Zhotovitelem.
- (4) Pokud Objednatel neposkytne v dohodnutých termínech smluvené komponenty, podklady a technickou pomoc, nezbytné pro realizaci Díla, není Zhotovitel v prodlení s realizací Díla.

**Článek IX.**

**Záruční lhůta, odpovědnost za vady**

- (1) Pokud není výslovně uvedeno jinak a pokud zkušební provoz nebyl delší než 4 týdny, je záruční lhůta 12 měsíců od převzetí hotového Díla Objednatelem. Rozhodujícím datem je ten, kdy je podepsán předávací protokol Objednatelem.
- (2) Pokud není výslovně uvedeno jinak a pokud byl zkušební provoz delší než 4 týdny, je záruční lhůta 12 měsíců od data vystavení zálohové faktury ve výši smluvní ceny Díla včetně DPH. Protože rozhodujícím datem je datum vystavení této zálohové faktury, musí být Zhotovitelem uvedeno na předávacím protokole.
- (3) Pokud z rozhodnutí Objednatele dojde k dočasnému přerušení realizace Díla, je Zhotovitel oprávněn zkrátit záruční lhůtu na již nakoupený materiál na zakázku o dobu odpovídající délce přerušení realizace Díla. V případě sporu je Zhotovitel povinen doložit pořízení materiálu ještě před přerušením realizace Díla.
- (4) Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo je zhotoveno podle předem stanovených podmínek, odpovídá požadovanému výsledku a v záruční lhůtě bude mít dohodnuté vlastnosti.
- (5) Pokud se v záruční lhůtě projeví vada nezaviněná koncovým uživatelem, resp. Objednatelem, omezující plnou funkčnost Díla, je tuto skutečnost Objednatel povinen doložit popisem a projevem vady.
- (6) Objednatel prostřednictvím určené osoby neprodleně informuje Zhotovitele o všech případných problémech v průběhu záruční lhůty. Objednatel odpovídá za to, že v případě problému, ohrožujícího bezpečnost a ochranu zdraví Objednatele nebo materiální hodnoty, nebude provoz zařízení pokračovat.
- (7) Zhotovitel nenese odpovědnost za následné škody způsobené vadami, zejména pak za vady Díla, způsobené vadnými dodávkami Objednatele, za škody vzniklé vyšší mocí, nesprávným nebo nekvalifikovaným provozováním zařízení, zásahem třetích osob bez souhlasu Zhotovitele.
- (8) Zhotovitel dále nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené zásahem Objednatele do zdrojových textů programů, mechanických a elektrických částí zařízení.
- (9) Pokud je součástí předaného Díla měřidlo, nese ode dne převzetí hotového Díla Objednatel odpovědnost za metrologické vlastnosti měřidla, tj. evidenci, kontrolu a kalibraci podle svých platných předpisů.
- (10) Nezbytnou podmínkou oprávněné reklamace je provozování zařízení proškolenými pracovníky Objednatele a v souladu s dodanými návody na obsluhu a údržbu.
- (11) Pokud je v souvislosti s oprávněnou reklamací nutný výjezd pracovníků Zhotovitele do zahraničí, hradí jejich dopravní a ubytovací náklady Objednatel. Způsob dopravy a ubytování musí být předem vzájemně odsouhlasen.

**V Praze dne 02.01.2023**

  
.....  
**DiPSAVE s.r.o.**  
**Petr Vetrák, jednatel**